

# Informationen zur TV-Versorgung

Lohr, Juni 2012

Sehr geehrte Damen und Herren,

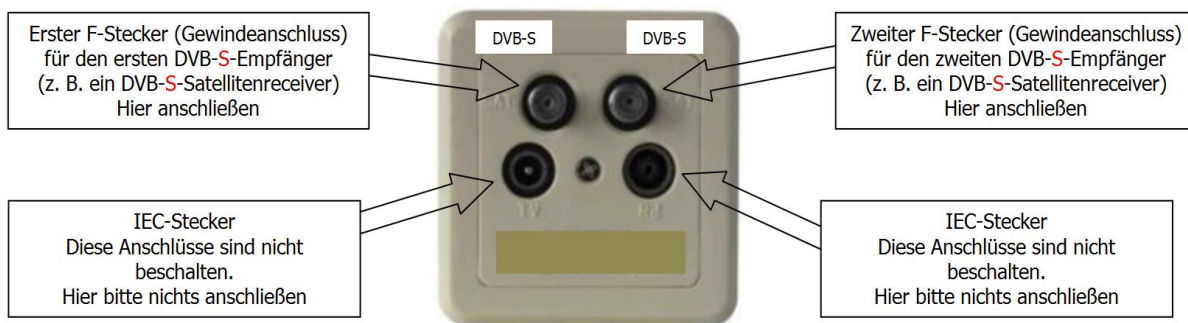
seit einiger Zeit können Sie bereits eine Vielzahl von Programmen in digitaler Qualität empfangen. Sie benötigen dazu lediglich einen **DVB-S-Empfänger (Satellitenreceiver)**.

Die Satelliten-Anlage überträgt alle TV- und Radioprogramme der Satelliten Astra 19,2° sowie Eutelsat Hot-Bird 13,0° Ost . Damit empfangen Sie viele hundert deutsche und fremdsprachige Sender. Darin enthalten sind natürlich alle bedeutenden deutschsprachigen Programme, so dass keine Wünsche an Programmquantität und -qualität offen bleiben. Alle wichtigen deutschen Programme der öffentlich rechtlichen Anstalten (die Sender der ARD und ZDF-Gruppen) sowie der privaten Programmveranstalter (RTL-Gruppe sowie der Pro7/-Sat1-Gruppe) können in digitaler Qualität – auch in HDTV - empfangen werden. Damit genießen sie ein exzellentes Bild, auch mit großformatigen Flachbildschirmen.

Eine Auflistung der Programme ist aufgrund der Menge nicht möglich. Bitte informieren Sie sich über die gängigen Internetadressen der Satellitenbetreiber ([www.astra.de](http://www.astra.de), [www.eutelsat.de](http://www.eutelsat.de)) oder über einen Sendersuchlauf mit Ihrem Satellitenreceiver.

Um die Satelliten-Anlage nutzen zu können müssen Sie sich lediglich einen Satellitenreceiver oder auch DVB-S-Box genannt im Elektrofachhandel beschaffen. Diese Geräte können bereits für weniger als € 40,00 erworben werden. Oftmals sind diese DVB-S-Boxen bereits in modernen TV-Geräten integriert. Sie können die unterschiedlichsten Hersteller oder die unterschiedlichsten Ausstattungen wählen, z. B. Sat-Receiver bzw. DVB-S-Boxen mit Festplatte oder HDTV. Der Elektrofachhandel berät Sie gerne.

Anschließen müssen Sie Ihre DVB-S-Box an einem der Gewindeanschlüsse (F-Buchse) der Sat-Anschlussdose. Die Sat-Anschlussdosen erkennen sie an den Gewindeanschlüssen (F-Buchsen). Bitte verwenden Sie nicht die alten Kabel-TV-Anschlussdosen. Pro Wohnung ist mindestens ein Doppelanschluss mit zwei separaten Anschlussmöglichkeiten (F-Buchsen) vorhanden. Weiteres entnehmen Sie bitte dem nachstehenden Bild.



Für die Anschaffung, den Anschluss und die Einstellung Ihrer Empfangsgeräte (DVB-S-Empfänger) oder Ihre TV-Geräte wenden Sie sich bitte mit diesem Schreiben an den Elektrofachhandel. Sofern Sie dem Elektrofachhandel diese Beschreibung der Empfangsanlage vorlegen, bekommen Sie dort weitere Auskünfte zu den Endgeräten. Lediglich bei Störungen an der TV-Anlage (also bis zur Anschlussdose) wenden Sie sich bitte an die Fa. TVI unter **09323 876 5050**. Aufgrund von Erfahrungen möchten wir Sie jedoch darauf aufmerksam machen, dass Ihnen ein Einsatz durch TVI berechnet werden muss, sofern sich vor Ort herausstellt, dass keine Störung an der TV-Anlage vorliegt. In der Regel lassen sich vermeintliche Störungen selbst oder mit Hilfe des Elektrofachhandels, durch korrektes Anschließen und Einstellen der DVB-S-Empfänger beheben.

Mit freundlichen Grüßen